**뉴욕주 교육부**

**개정된 주 민원 견본 양식**

 학부모, 개인 또는 단체가 학군 또는 공공 기관이 장애인 교육법 (Individuals with Disabilities Education Act, IDEA) Part B의 요구사항 또는 장애 학생의 교육 관련 주 법률/규정을 위반하였다고 생각된다면, 서면 작성하여 서명한 주 민원을 뉴욕주 교육부 (New York State Education Department (NYSED)) 에 제기하실 수 있습니다. 첨부된 뉴욕주 (NYS) 민원 견본 양식을 사용하여 민원을 제기하실 수 있습니다. 본 양식의 사용은 권장사항이나 필수적인 것은 아닙니다. 주 민원 제기 양식을 직접 만들어 사용하실 경우에는, 본 견본 양식에 나타난 대로 적절한 필수 입력 정보를 제공하셔야 합니다. 개인 또는 단체로부터 서면 민원이 접수되면, NYSED는 그러한 위반 혐의가 일어났는지 여부를 확인하여 결정 사항을 서면으로 발급해야 합니다.

 NYSED는 학부모와 학군이 장애 학생의 교육 관련 불만사항을 중재를 통해 해결할 것을 권장합니다.

**주 민원을 제기하는 학부모, 개인 또는 단체 (민원인)**

• 주 민원은 반드시 서면으로 제기하여야 합니다.

• 주 민원에는 민원인의 서명이 있어야 합니다 (팩스 또는 이메일 상 서명은 허용되지 않습니다).

• 주 민원에는 다음을 포함해야 합니다.

* 학군 또는 공공기관이 IDEA Part B또는 장애 학생 관련 주 법률/규칙을 위반했다는 진술
* 해당 진술을 뒷받침 하는 사실
* 민원인의 연락처
* 위반 혐의가 특정 학생과 관련한 사항이라면, 다음을 포함해야 합니다.

 ⮚ 학생의 이름 및 거주지 주소

 ⮚ 재학 중인 학군명

 ⮚ 집이 없는 아동 또는 청소년인 경우, 이용 가능한 학생의 연락처와 재학 중인 학교명

 ⮚ 해당 학생 문제의 성격에 대한 관련 사실을 포함한 설명 (민원을 제기하게 된 계기가 된 우려 사항)

 ⮚ 민원 제기 시점에서 알려진 한도에서의 이용할 수 있는 문제 해결 방안 제시

• NYSED에 민원을 접수하는 시점에서 1년보다 더 이전에 일어난 것이 아닌 위반 혐의를 민원으로 제기해야 됩니다.

• 민원을 제기하는 개인은 민원 사본을 NYSED 에 민원 제기한 당시 학생이 소속하고 있는 학군 또는 다른 공공 기관에 송부해야 합니다.

**주 민원 절차**

• 학군 또는 공공기관은 해당 학년도에 첫 주 민원 수령 시, 학부모에게 절차적 보호 고지를 전달해야 합니다.

• 민원을 제기한 부모, 개인 또는 기관에게는 주 민원에 언급된 혐의해 대한 추가 정보를 구두 또는 서면으로 제출할 수 있는 기회가 있습니다.

• 학군 또는 공공기관에게는 주 민원에 답변할 수 있는 다음과 같은 최소한의 기회가 있습니다: (a) 학군 또는 공공기관이 민원 해결 제의 및 (b) 학군 또는 공공기관이 민원을 제기한 학부모와 자발적으로 중재에 참여.

• 민원이 제기된 날 (수령일) 로부터 60 일 이내에, NYSED 는 민원 제기된 각각의 혐의를 언급하고 판명된 사실, 결과, 최종 결정에 대한 이유를 포함하는 결정사항을 민원인에게 서면으로 발급해야 합니다. NYSED 는 필요한 경우 기술 지원, 협상, 결정 준수 달성을 위한 시정 조치와 같은 최종 결정의 효과적인 적용을 위한 절차를 포함시킵니다.

• NYSED는 특정 주 민원 또는 학부모, 개인 또는 단체에게 예외적인 사정이 있었고 관련 학군 또는 다른 공공 기관이 중재를 통한 문제해결에 자발적으로 동의했을 때에만 60일 시간 제한을 연장할 수 있습니다.

• NYSED 는 적법 절차 심리 (due process hearing) 에서 언급된 민원 또는 주 민원의 특정 부분을 심리 결과가 나올 때까지 보류해야 합니다. 적법 절차 심리 대상이 아닌 민원 사항은 조사하여 해결해야 합니다. 주 민원의 특정 사항이 기존에 동일 당사자간 적법 절차 심리에서 결정된 바 있다면 해당 적법 절차 심리 결정은 해당 사항에도 구속력이 있으며 NYSED 는 민원인에게 그러한 결정의 구속에 대해 고지해야 합니다. 학군 또는 다른 공공기관에 의한 적법 절차 심리 결정의 구현 실패를 주장하는 민원은 NYSED가 해결할 것입니다.

• NYSED 는 모든 관련 정보를 검토하고 학군 또는 다른 공공기관이 IDEA Part B 또는 주 법률/규정의 요구사항을 위반했는지에 대해 독립적인 판단을 내리며 필요하다고 판단되면 독립 현장 조사를 수행해야 합니다.

|  |
| --- |
| **안내 사항: 주 민원 양식 원본을 작성하여 서명하고 두 부의 사본을 만듭니다.**[ ]  주 민원 양식 원본을 NYSED, Office Special Education, 89 Washington Avenue, Room 309, Albany, NY 12234, Attention: State Complaints로 송부합니다.[ ]  주 민원 사본 한 부를 NYSED에 민원을 제기하는 동시에 학생이 소속한 학군으로 송부합니다.[ ]  나중에 참조할 수 있도록 작성된 양식 사본을 보관하십시오. |

NYSED가 장애 학생 관련 연방 및 뉴욕 주법 또는 규정 위반 혐의를 제기하는
주 민원 조사와 해결에 사용하는 절차에 대해 설명하는 질의 응답 문서는 http://www.p12.nysed.gov/specialed/quality/complaintqa.htm에서 열람하실 수 있습니다.

**뉴욕 주 민원 견본 양식**

**다음의 견본 양식은 주 민원을 제기하는 데 사용될 수 있습니다. 견본 양식의 사용은 필수적인 것은 아니나, 견본 양식에 별표 (\*) 로 표시된 항목은 Code of Federal Regulations 섹션 300.153(b)와 Regulations of the Commissioner of Education to file a State Complaint 섹션 200.5(l)(1)에 의거한 필수 제공 정보입니다. 주 민원은 다음의 주소로 송부해야 합니다: The Office of Special Education, New York State Education Department, 89 Washington Avenue, Room 309, Albany, New York 12234.**

**민원 연락처 (민원인)**

|  |  |
| --- | --- |
| 민원을 제기하는 사람/단체의 이름: | 일자: |
| 학생과의 관계-해당하는 사항에 체크: [ ]  학부모 또는 부모 관계의 개인 [ ]  대리 부모 [ ]  학부모의 대리인 [ ]  학군/주 기관 대변인 [ ]  기타  |
| \*민원인 연락처 |
| 우편 주소: | 전화번호:주간: 직장:  |
| 귀하 (민원인) 께서 연락을 받으시기에 가장 적절한 시간과 전화번호는 무엇입니까?  |

**학생 정보 (특정 학생 관련 위반 혐의를 제기하는 경우)**

|  |  |
| --- | --- |
| \*학생 이름: | 생년월일: |
| \*학생의 거주지 주소 (있을 경우): |
| \*학생이 재학 중인 학교명: |
| 거주지 학군명 (학생이 재학 중인 학군과 다른 경우): |
| 학생이 재학 중인 학교 주소: |
| \*집이 없는 아동 또는 청소년의 추가적 연락처 (있을 경우): |
| 학부모 이름: |
| 학부모 주소: |
| 본 양식에 반드시 서명해야 하며 서명이 없는 경우 진행되지 못하고 귀하의 서명을 위해 반송될 것입니다. • 뉴욕주 교육부는 **서명 원본**을 첨부한 정식 민원만을 접수합니다. 팩스 또는 이메일로 수령한 주 민원은 접수되지 않습니다. • 뉴욕주 교육부에 민원 제기 시 **주 민원 사본 한 부**를 민원 상대 당사자인 학군 또는 공공기관에 송부해야 합니다. |

**\*민원인 서명:**

귀하께서 특수 교육 법률 또는 규정 위반 혐의를 제기하신 학군의 담당자 또는 공공기관에 본 양식 사본을 보내셨습니까? [ ]  예 [ ]  아니요

**민원 정보**

민원 사항이 하나 이상이라면, 각각의 장애 학생의 교육에 관한 법률 또는 규정 위반 혐의에 대해 별도의 페이지에 작성해 주시기 바랍니다.

|  |
| --- |
| **\*위반 혐의 정보**학군 또는 공공기관이 장애 학생의 교육에 관한 IDEA Part B 또는 주 법률 또는 규정을 어떻게 위반했다고 생각하시는지에 대해 진술하십시오. 구체적으로 어떤 법 또는 규정을 위반했는지 알고 계실 필요는 없습니다. 필요한 경우 추가 페이지를 첨부하십시오 (NYSED에 주 민원을 접수하는 시점에서 1년보다 더 이전에 일어난 위반 혐의는 민원으로 제기할 수 없습니다). |
|  |
| **\*상기 위반 혐의 진술을 뒷받침하는 사실은 무엇입니까?** |
|  |
| **특정 학생 관련 위반 혐의를 제기하는 경우:** |
| \*1. 해당 학생 문제의 성격 (제기된 위반 혐의가 어떻게 학생에게 영향을 주었는지) 에 대한 설명 및 관련 사실을 언급하십시오. |
| \*2. 민원 제기 시점에서 알려진 한도에서의 이용할 수 있는 문제 해결 방안 (문제를 바로잡기 위해 행해져야 할 조치 또는 학군이 어떻게 위반 혐의를 해결해야 하는지) 을 제시하십시오. 필요한 경우 추가 페이지를 첨부하십시오 |
| **본 사항은 적법 절차 공정 심리에서 현재 또는 과거에 언급되었습니다.** **[ ]  예** [ ]  **아니요** |